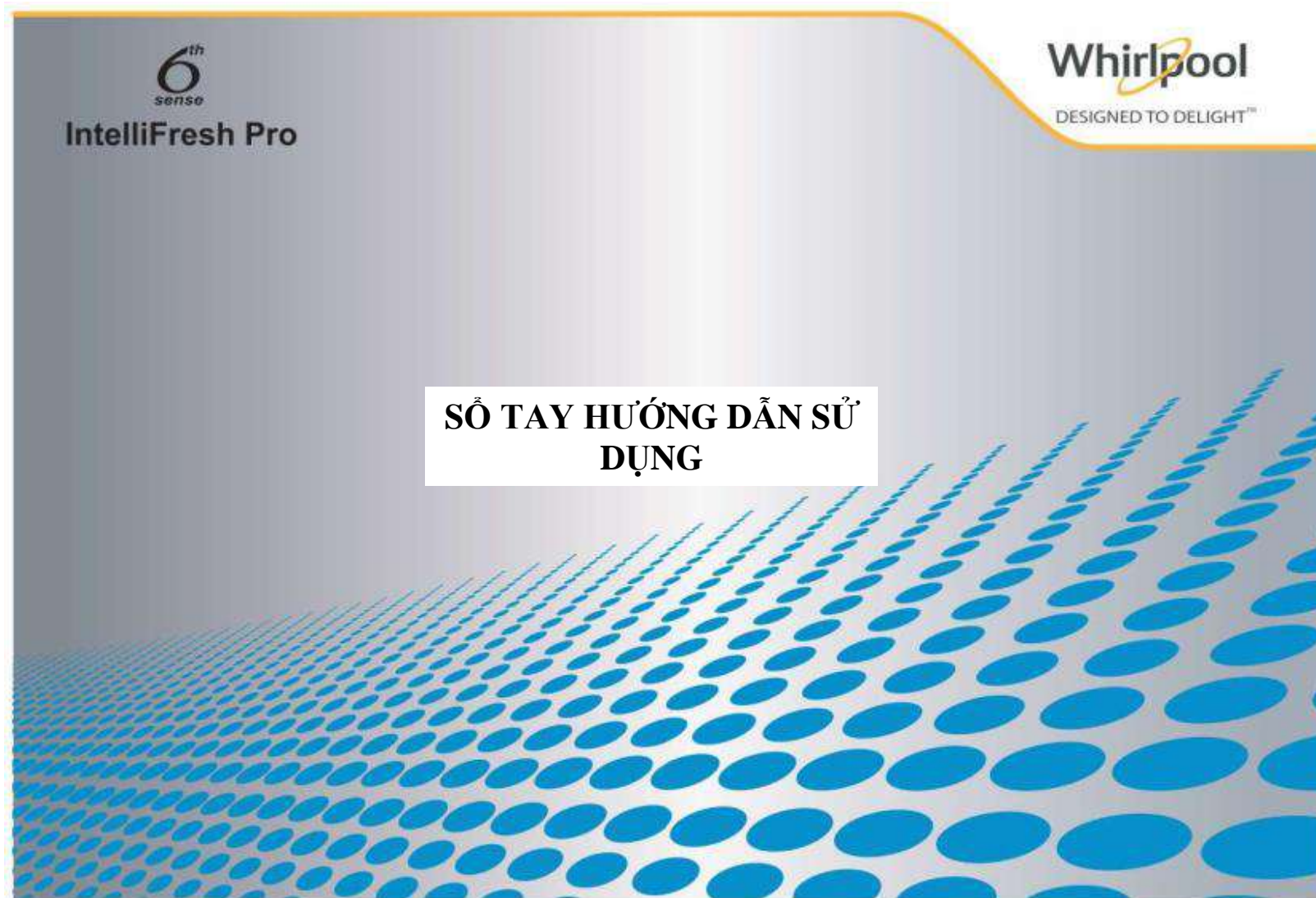


Kích cỡ 217x151mm



6<sup>th</sup>  
sense  
IntelliFresh Pro

Whirlpool  
DESIGNED TO DELIGHT™

**SỔ TAY HƯỚNG DẪN SỬ  
DỤNG**

## MỤC LỤC

Lời chào mừng .....	1
Biện pháp Phòng ngừa An toàn .....	2
Lắp đặt .....	3
Vận hành .....	4
Bảo trì .....	8
Khắc phục sự cố .....	10
Câu hỏi thường gặp .....	12
Bảo hành 10 (9 + 1) năm .....	16
Báo cáo lắp đặt .....	17
Trung tâm dịch vụ .....	19

Để đảm bảo sản phẩm hoạt động tốt nhất, quý vị nên thực hiện quá trình thử nghiệm/lắp đặt bằng Dịch vụ Whirlpool (Tổng đài miễn phí: 1800-208-1800)

## BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA AN TOÀN



Sự an toàn của quý vị và sự an toàn của những người khác là rất quan trọng. Chúng tôi đã cung cấp nhiều thông báo an toàn quan trọng trong sổ tay hướng dẫn này và trên thiết bị của quý vị. Hãy luôn đọc và tuân theo tất cả các thông báo an toàn.

Đây là biểu tượng cảnh báo an toàn.

Biểu tượng này cảnh báo quý vị về các mối nguy hiểm có thể gây tử vong hoặc làm tổn thương quý vị và những người khác.

Tất cả các thông báo an toàn sẽ được đặt trước bằng biểu tượng cảnh báo an toàn và từ 'NGUY HIỂM' hoặc 'CẢNH BÁO'

Những từ này có nghĩa là:



Quý vị sẽ bị tử vong hoặc bị thương nặng nếu không làm theo các hướng dẫn này.



Quý vị sẽ bị tử vong hoặc bị thương nặng nếu không làm theo các hướng dẫn này.

Tất cả các thông báo an toàn sẽ xác định mối nguy hiểm, cho quý vị biết cách giảm nguy cơ bị thương và điều gì có thể xảy ra nếu không tuân theo các hướng dẫn.

Việc xử lý tủ lạnh cũ đúng cách là điều quan trọng

Việc trẻ em bị nhốt hoặc ngạt thở không phải là những sự cố trong quá khứ. Tủ lạnh bị bỏ hoang rất nguy hiểm ngay cả khi chúng không được trông coi trong vài ngày.

Nếu quý vị đang loại bỏ tủ lạnh cũ của mình, vui lòng làm theo các hướng dẫn sau để ngăn ngừa tai nạn.

Trước khi vứt bỏ tủ lạnh hoặc tủ đông cũ của mình

- ▶ Hãy mang ra ngoài cửa.
- ▶ Để kệ đúng vị trí để trẻ em không dễ dàng trèo vào bên trong.

**CẢNH BÁO:** Giữ cho các lỗ thông gió trong vỏ thiết bị hoặc trong cấu trúc lắp sẵn không có vật cản.

**CẢNH BÁO:** Không sử dụng các thiết bị cơ học hoặc các phương tiện khác để đẩy nhanh quá trình rã đông, ngoài những thiết bị được nhà sản xuất khuyến nghị.

**CẢNH BÁO:** Không được làm hỏng mạch lạnh.

**CẢNH BÁO:** Khi đặt thiết bị vào vị trí, phải đảm bảo dây nguồn không bị kẹt hoặc bị hỏng.

**CẢNH BÁO:** Không đặt nhiều ổ cắm di động hoặc nguồn điện di động ở phía sau thiết bị.



CẢNH BÁO

Nguy cơ cháy | Vật liệu dễ cháy  
Thiết bị này không chứa CFC. Mạch lạnh chứa R600a (HC). Thiết bị có Isobutane (R600a): isobutane là khí tự nhiên không có tác động đến môi trường, nhưng dễ cháy. Do đó, hãy đảm bảo rằng các ống dẫn mạch lạnh không bị hư hỏng, đặc biệt là khi tháo cạn mạch lạnh. C-Pentane được sử dụng làm chất tạo khí trong xốp cách nhiệt và đây là một chất khí dễ cháy.

is a flammable gas.



CẢNH BÁO

Nguy cơ ngạt thở  
Hãy tháo các cánh cửa khỏi tủ lạnh cũ. Việc không làm như vậy có thể dẫn đến tử vong hoặc tổn thương não.

## LẮP ĐẶT

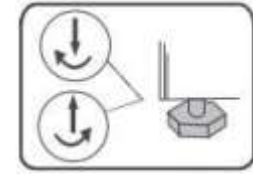
Các bước lắp đặt:

Bước 1: Tháo thùng carton bên ngoài được thiết kế đặc biệt để bảo vệ dòng tủ lạnh Intellifresh Pro. Kiểm tra tủ lạnh để đảm bảo tủ đã đến nơi an toàn tại nhà của quý vị. Trong trường hợp phát hiện thấy bất kỳ hư hỏng nào trong quá trình vận chuyển đối với tủ lạnh của mình, hãy báo cáo cho đại lý của quý vị trong vòng 24 giờ kể từ khi giao hàng.

Bước 2: Sau khi quý vị mở thùng tủ lạnh, hãy chọn một nơi thông thoáng, gần với điểm có điện. Chừa đủ khoảng hở để nhiệt phân tán, tốt nhất là 6 inch (150mm) ở phía sau, ở hai bên và trên cùng.

Bước 3: Quý vị có thể di chuyển tủ lạnh bằng cách nâng cao phía trước một chút và trượt tủ trên các bánh xe phía sau.

Bước 4: Xoay hai bộ phận cân bằng phía trước, được cung cấp bên dưới tủ lạnh của quý vị, theo chiều kim đồng hồ để nâng phía trước lên và ngược chiều kim đồng hồ để hạ thấp xuống (tham khảo Hình 1). Phía trước nên hơi cao hơn phía sau để cửa đóng lại nhẹ nhàng khi được để mở.



Hình 1

Những điều cần lưu ý:

- ▶ Để tủ lạnh tránh ánh nắng trực tiếp và các nguồn nhiệt độ cao khác như lò nướng và khu vực nấu nướng.
- ▶ Tránh các vị trí ẩm ướt, lộ ra ngoài.
- ▶ Tránh những khu vực được trải thảm. Quá trình lắp đặt ổn định sẽ giúp giảm thiểu tiếng ồn và tránh bị nghiêng.

Bắt đầu kết nối

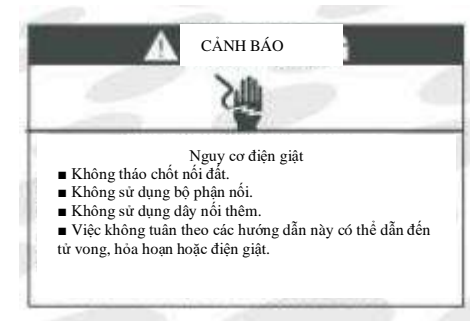
Cắm dây điện của tủ lạnh vào ổ cắm nối đất 3 chấu.

Điều chỉnh cài đặt làm mát (tham khảo hướng dẫn trang 4, 5 và 6).

Đảm bảo rằng điểm có điện được nối đất đúng cách. Tránh dùng dây nối thêm.

Chạy tủ lạnh trong 2-3 giờ để tủ được làm mát đủ trước khi giữ thực phẩm bên trong.

Lưu ý: Quý vị nên nhờ Đại diện Dịch vụ Whirlpool được ủy quyền lắp đặt tủ lạnh của mình



## VẬN HÀNH

Bây giờ quý vị có thể dễ dàng điều chỉnh tất cả các cài đặt tủ lạnh theo nhu cầu của mình. Tủ lạnh Intellifresh Pro mới của quý vị với bảng điều khiển thông minh đi kèm với một loạt các tính năng nâng cao chắc chắn sẽ làm quý vị hài lòng. Chỉ cần cắm điện vào tủ lạnh và làm theo hướng dẫn dưới đây để khám phá sự tiện lợi của việc sử dụng Intellifresh Pro.

**Manual temp (Nhiệt độ thủ công)** - Nhấn Manual Temp trong 2 giây để thay đổi nhiệt độ theo cách thủ công.

Điều chỉnh nhiệt độ (đối với tủ lạnh)

Nhấn nút Zone một lần đối với tủ lạnh. Đèn biểu tượng nhiệt độ tủ lạnh sẽ bật sáng. Nút cộng (+) và trừ (-) cho phép quý vị linh hoạt trong việc chọn nhiệt độ theo cách thủ công theo lựa chọn của quý vị. Để tăng nhiệt độ tủ lạnh, nhấn nút cộng (+). Để giảm nhiệt độ, nhấn nút trừ (-). Biểu tượng dấu cộng (+) và dấu trừ (-) sẽ phát sáng sau mỗi lần nhấn. (Nhiệt độ tối thiểu: 1°C, Nhiệt độ tối đa: 5°C) \*

**Điều chỉnh nhiệt độ (đối với tủ đông)**

Nhấn nút Zone hai lần đối với tủ đông. Đèn biểu tượng nhiệt độ tủ đông sẽ bật sáng. Nút cộng (+) và trừ (-) cho phép quý vị linh hoạt trong việc chọn nhiệt độ theo cách thủ công theo lựa chọn của quý vị. Để tăng nhiệt độ tủ đông, nhấn nút cộng (+). Để giảm nhiệt độ, nhấn nút trừ (-). Biểu tượng dấu cộng (+) và dấu trừ (-) sẽ phát sáng sau mỗi lần nhấn. (Nhiệt độ tối thiểu: -20 °C, Nhiệt độ tối đa: -12 °C) \*

**Khóa bảng điều khiển -**

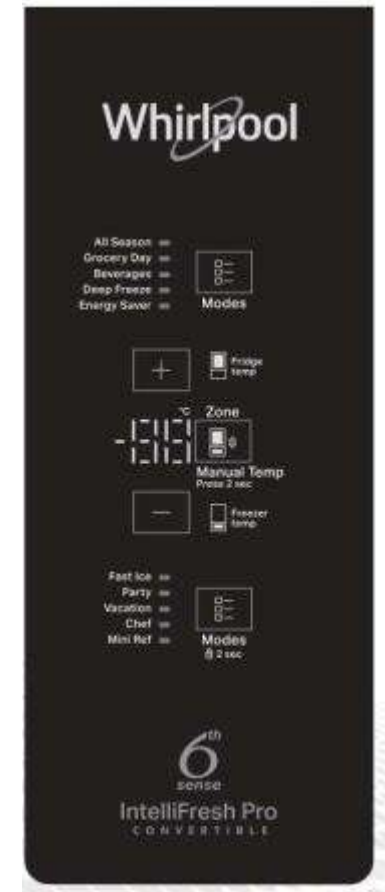
Quý vị có thể khóa giao diện người dùng khi không sử dụng. Nhấn và giữ nút 'Modes' (Chế độ) dưới cùng trong 2 giây để kích hoạt/hủy kích hoạt khóa bảng điều khiển.

\* Tất cả các nhiệt độ theo điều kiện Kiểm tra của Whirlpool

**Báo động mở cửa**

Báo động mở cửa sẽ cảnh báo quý vị đóng cửa tủ lạnh nếu cửa tủ đã bị để mở do nhầm lẫn trong hơn một phút. Điều này không chỉ ngăn ngừa thất thoát hơi mát mà còn giúp tiết kiệm điện.

Khi cửa đóng, báo động mở cửa sẽ tự động tắt.



## CHỈ DÀNH CHO CÁC KIỂU MÁY CÓ THỂ CHUYỂN ĐỔI

Nhu cầu	Chế độ phù hợp	Kích hoạt chế độ	Làm thế nào biết được chế độ được kích hoạt	Hủy kích hoạt chế độ
Sử dụng hàng ngày	All season	Khi bật tủ lạnh lần đầu tiên, chế độ này sẽ tự động kích hoạt	Biểu tượng All Season sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Thêm không gian trong ngăn tủ đông để bảo quản trái cây và rau quả	Grocery day	Nhấn nút 'Modes' phía trên hai lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Grocery Day sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Bảo quản đồ uống trong tủ đông sẽ được làm lạnh nhưng không bị đóng băng	Beverages	Nhấn nút 'Modes' phía trên 3 lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Beverages sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Bảo quản thực phẩm đông lạnh trong thời gian dài hơn trong ngăn tủ đông	Deepfreeze	Nhấn nút 'Modes' phía trên 4 lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Deepfreeze sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Tiết kiệm điện năng và có thể sử dụng khi tủ lạnh được ít sử dụng nhất.	Energy Saver	Nhấn nút 'Modes' phía trên 5 lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Energy Saver sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Làm đá nhanh hơn trong ngăn tủ đông	Fast Ice	Nhấn nút 'Modes' dưới cùng một lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Fast Ice sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Sau khi được kích hoạt, chế độ này sẽ chạy trong 120 phút và sau đó, đèn biểu tượng sẽ ngừng phát sáng. Tủ lạnh sẽ tự động trở về chế độ All Season. Tuy nhiên, nếu quý vị muốn hủy kích hoạt chế độ này thì hãy nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Bảo quản đồ uống trong ngăn tủ lạnh và làm đá nhanh hơn trong ngăn tủ đông - sử dụng trong trường hợp tổ chức tiệc tại nhà	Party	Nhấn nút 'Modes' dưới cùng hai lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Party sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Tắt ngăn tủ lạnh trong khi vẫn bật ngăn tủ đông - sử dụng trong trường hợp đi nghỉ	Vacation	Nhấn nút 'Modes' dưới cùng 3 lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Vacation sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Bảo quản thực phẩm đông lạnh để tiêu thụ trong thời gian ngắn hơn và tránh phải rã đông trước khi nấu. Ví dụ, nước xốt và sẵn sàng để nấu thực phẩm.	Chef	Nhấn nút 'Modes' dưới cùng 4 lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Chef sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn
Tắt ngăn tủ lạnh trong khi chuyển ngăn tủ đông thành tủ lạnh nhỏ có thể được sử dụng khi có ít đồ cần bảo quản trong tủ lạnh.	Mini Ref	Nhấn nút 'Modes' dưới cùng 5 lần để kích hoạt	Đèn biểu tượng Mini Ref sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt	Nhấn nút 'Modes' để chọn chế độ mong muốn

## VẬN HÀNH

Bây giờ quý vị có thể dễ dàng điều chỉnh tất cả các cài đặt tủ lạnh theo nhu cầu của mình. Tủ lạnh Intellifresh Pro mới của quý vị với bảng điều khiển thông minh đi kèm với một loạt các tính năng nâng cao chắc chắn sẽ làm quý vị hài lòng. Chỉ cần cắm điện vào tủ lạnh và làm theo hướng dẫn dưới đây để khám phá sự tiện lợi khi vận hành Intellifresh Pro.

### CHỈ DÀNH CHO CÁC KIỂU MÁY KHÔNG THỂ CHUYỂN ĐỔI

#### Khóa bảng điều khiển -

Quý vị có thể khóa giao diện người dùng (UI) khi không sử dụng. Nhấn và giữ nút modes trong 2 giây để kích hoạt/hủy kích hoạt khóa bảng điều khiển. Nếu UI không hoạt động trong 1 phút (không nhấn phím), thì phân khóa phím sẽ tự động được kích hoạt và trạng thái nhiệt độ hiện tại sẽ được hiển thị. Để thay đổi bất kỳ cài đặt nào, hãy mở khóa giao diện người dùng.

**Chế độ Intellisense** - Chế độ này kiểm soát nhiệt độ trong tủ lạnh của quý vị một cách thông minh theo tải trọng, thời tiết và kiểu sử dụng để quý vị luôn có được chế độ làm mát hoàn hảo. Khi bật tủ lạnh lần đầu tiên, chế độ này sẽ tự động được kích hoạt và biểu tượng IntelliSense sẽ được bật. Sau khi được kích hoạt, tính năng chế độ Intellisense hoạt động liên tục ở chế độ nền trong khi sản phẩm đang bật.

#### Điều chỉnh nhiệt độ (đối với tủ lạnh)

Nhấn nút Zone một lần đối với tủ lạnh. Đèn biểu tượng tủ lạnh sẽ bật sáng. Nút biểu tượng + (Cộng) và - (Trừ) cung cấp cho quý vị sự linh hoạt trong việc chọn nhiệt độ theo cách thủ công theo lựa chọn của quý vị. Để tăng nhiệt độ tủ lạnh, nhấn nút biểu tượng + (Cộng). Để giảm nhiệt độ, nhấn nút biểu tượng - (Trừ). Biểu tượng + (Dấu cộng) và - (Dấu trừ) sẽ phát sáng sau mỗi lần nhấn. (Nhiệt độ tối thiểu: 1 °C, Nhiệt độ tối đa: 6 °C) \*

#### Điều chỉnh nhiệt độ (đối với tủ đông)

Nhấn nút Zone hai lần đối với tủ đông. Đèn biểu tượng tủ đông sẽ bật sáng. Nút biểu tượng + (Cộng) và - (Trừ) cung cấp cho quý vị sự linh hoạt trong việc chọn nhiệt độ theo cách thủ công theo lựa chọn của quý vị. Để tăng nhiệt độ tủ đông, nhấn nút biểu tượng + (Cộng). Để giảm nhiệt độ, nhấn nút biểu tượng - (Trừ). Biểu tượng + (Dấu cộng) và - (Dấu trừ) sẽ phát sáng sau mỗi lần nhấn. (Nhiệt độ tối thiểu: -22 °C, Nhiệt độ tối đa: -12 °C) \*

#### Chế độ -

**Fast Freeze (Đông cứng nhanh)** - Chế độ này giúp làm đá siêu nhanh. Có thể sử dụng chế độ này trong trường hợp có khách đến trong thời gian ngắn và để đáp ứng nhu cầu của bữa tiệc. Nhấn nút Modes một lần để kích hoạt. Đèn biểu tượng Fast Freeze sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt. Sau khi được kích hoạt, chế độ này sẽ chạy trong 120 phút và sau đó, đèn biểu tượng sẽ ngừng phát sáng. Tủ lạnh sẽ tự động trở lại chế độ làm lạnh trước đó. Tuy nhiên, nếu quý vị muốn hủy kích hoạt chế độ này thì hãy nhấn nút Modes để chọn chế độ mong muốn.

\* Tất cả các nhiệt độ theo điều kiện Kiểm tra của Whirlpool





### **Quick Chill (Làm lạnh nhanh) -**

Chế độ này giúp làm lạnh đồ uống ngay cả trong những mùa hè nóng nực nhất. Nhấn nút Modes hai lần để kích hoạt. Đèn biểu tượng Quick Chill sẽ phát sáng khi chế độ được kích hoạt. Sau khi được kích hoạt, chế độ này sẽ chạy trong 8 giờ và sau đó, đèn biểu tượng sẽ ngừng phát sáng. Tủ lạnh sẽ tự động trở về chế độ làm lạnh trước đó. Tuy nhiên, nếu quý vị muốn hủy kích hoạt chế độ này thì hãy nhấn nút Modes để chọn chế độ mong muốn.

### **Eco Mode (Chế độ tiết kiệm) -**

Chế độ này giúp tiết kiệm điện và rất tốt khi quý vị muốn tủ lạnh của mình sử dụng điện ở mức tối thiểu. Nhấn nút Modes ba lần để kích hoạt. Đèn biểu tượng Eco Mode sẽ phát sáng khi chế độ này được kích hoạt. Chế độ này sẽ bị vô hiệu hóa nếu cửa mở hoặc quý vị nhấn bất kỳ phím nào trên giao diện người dùng. Nếu cửa tủ lạnh vẫn không mở trong 72 giờ, thì tủ lạnh sẽ tự động chuyển sang chế độ Eco mode cho đến khi cửa được mở hoặc bất kỳ nút nào được nhấn trên bảng điều khiển.

### **Báo động mở cửa**

Báo động mở cửa sẽ cảnh báo quý vị đóng cửa tủ lạnh nếu cửa tủ đã bị mở do nhầm lẫn trong hơn một phút. Điều này không chỉ ngăn ngừa thất thoát hơi mát mà còn giúp tiết kiệm điện.

Khi cửa đóng, báo động mở cửa sẽ tự động tắt.

### **Đối với các kiểu máy có UI bên trong**





**Điều chỉnh nhiệt độ (đối với tủ lạnh)** - Nhấn nút Zone một lần đối với tủ lạnh. Đèn biểu tượng tủ lạnh sẽ bật sáng. Để điều khiển nhiệt độ của tủ lạnh, hãy nhấn nút temp.

<b>Cài đặt RC</b>	<b>Điều kiện sử dụng</b>
Tự động	Tự động điều chỉnh nhiệt độ trong tủ lạnh để quý vị luôn có được chế độ làm mát hoàn hảo. Đây là cài đặt mặc định và được khuyến nghị.
Thấp	Trong mùa đông hoặc khi không có nhiều thực phẩm trong tủ lạnh
Vừa	Có thể được sử dụng trong quá trình sử dụng bình thường
Cao	Trong mùa hè khắc nghiệt hoặc khi quý vị muốn làm mát nhanh hơn

**Điều chỉnh nhiệt độ (đối với tủ đông)** - Nhấn nút Zone hai lần đối với tủ đông. Đèn biểu tượng tủ đông sẽ bật sáng. Để điều khiển nhiệt độ của ngăn tủ đông, hãy nhấn nút temp. Nút này được cung cấp bên trong ngăn tủ lạnh.

<b>Cài đặt RC</b>	<b>Điều kiện sử dụng</b>
Tự động	Tự động điều chỉnh nhiệt độ trong tủ đông để quý vị luôn có được chế độ làm mát hoàn hảo. Đây là cài đặt mặc định và được khuyến nghị.
Thấp	Trong mùa đông hoặc khi không có nhiều thực phẩm trong tủ đông
Vừa	Có thể được sử dụng trong quá trình sử dụng bình thường
Cao	Trong mùa hè khắc nghiệt hoặc khi quý vị muốn có đá nhanh hơn.

## VẬN HÀNH



### Thay thế Freshonizer

- Nên thay Freshonizer 6 tháng một lần để đạt hiệu quả tối ưu.
- Để thay thế Freshonizer, nhấn snap (chộp) & pull (kéo) theo hướng thẳng đứng. Đẩy Freshonizer mới xuống. (Tham khảo hình ảnh).
- Vui lòng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Tại nhà của Whirlpool để được thay thế.



## **BẢO TRÌ**

Vệ sinh tủ lạnh Intellifresh Pro của quý vị

Trước khi vệ sinh, luôn tắt nguồn điện và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm.

- ▶ Tháo tất cả các ngăn và hộc. Để tháo các ngăn tủ lạnh, hãy trượt chúng lên phía trước và nhẹ nhàng đẩy chúng lên khỏi mặt trước của ngăn, sau đó kéo ra.
- ▶ Trượt Vùng nhiệt độ thay đổi (Variable Temp Zone) và ngăn trượt crisper ra ngoài, nghiêng lên trên và kéo ra nhẹ nhàng.
- ▶ Tháo các hộc cửa tủ lạnh và tủ đông bằng cách đẩy lên và kéo ra.
- ▶ Dùng khăn mềm và chất tẩy rửa nhẹ để lau tủ lạnh kỹ càng. Cần thận để không làm hỏng các gioăng cửa.
- ▶ Để tủ lạnh khô bằng cách để cửa mở một thời gian.
- ▶ Cắm dây nguồn và bật nguồn điện. Để tủ lạnh làm mát một thời gian trước khi cho thực phẩm vào bên trong.

### **Thận trọng**

- ▶ Không tạt nước trực tiếp vào tủ lạnh.
- ▶ Không làm việc với các loại thuốc xịt dễ cháy.
- ▶ Đảm bảo kiểm tra điện áp trước khi cắm dây nguồn vào ổ cắm.
- ▶ Đảm bảo không cắm lại dây nguồn vào ổ cắm trong vòng 5 phút sau khi rút ra khỏi ổ cắm.
- ▶ Đảm bảo nước không lọt vào đèn LED hoặc các bộ phận điện khác của tủ lạnh.
- ▶ Đảm bảo nước không lọt vào bảng điều khiển của cửa tủ đông.
- ▶ Không để nước đọng dưới đáy tủ lạnh.
- ▶ Không bảo quản các hóa chất dễ bay hơi như ete và benzen trong tủ lạnh.
- ▶ Ngoài việc làm hỏng thực phẩm, khói có thể tích tụ và gây nổ.

## **BẢO TRÌ**

Di chuyển tủ lạnh

Tắt nguồn điện và rút dây nguồn khỏi ổ cắm.

Lấy tất cả thực phẩm ra khỏi tủ lạnh, tủ đông và ngăn rau quả.

Dùng khăn mềm và ẩm để lau tủ lạnh từ trong ra ngoài.

Dùng băng keo dán chặt cửa và các bộ phận bên trong để ngăn chúng xô dịch/mở ra trong quá trình vận chuyển.

Nâng tủ lạnh một chút từ phía trước và trượt bằng bánh xe ở phía sau.

## KHẮC PHỤC SỰ CỐ

SỰ CỐ	TÌM KIẾM NGUYÊN NHÂN	GIẢI PHÁP	
Tủ lạnh không hoạt động	Đã cắm dây nguồn vào ổ cắm chưa	Kết nối lại phích cắm điện	
	Có sự cố điện không	Chờ cho đến khi có điện trở lại	
	Câu dao có bị ngắt không	Kiểm tra thông qua một số thợ điện	
Bảng hình thành chậm	Kiểm tra xem cài đặt nhiệt độ tủ đông có được đặt thành giá trị yêu cầu không	Đặt cài đặt tủ đông lạnh hơn từ UI, Ngoài ra, tùy chọn Fast freeze (Cấp đông nhanh) cũng được cung cấp cho các kiểu UI bên ngoài	<b>Nguy cơ điện giật</b>
Quá trình làm lạnh trong ngăn tủ lạnh không đủ hoặc làm lạnh quá mức	Kiểm tra xem nhiệt độ yêu cầu của tủ lạnh có được đặt trên UI không	Chọn nhiệt độ lạnh hơn hoặc ấm hơn từ UI theo yêu cầu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Không cố gắng sửa đổi bất kỳ bộ phận nào của thiết bị.</li> <li>▶ Không kết nối thiết bị này với các nguồn điện khác với nguồn điện được chỉ định.</li> <li>▶ Nếu dây nguồn bị hỏng, hãy yêu cầu Trung tâm Dịch vụ Whirlpool của quý vị thay thế.</li> <li>▶ Không sử dụng các thiết bị cơ học hoặc các phương tiện khác để đẩy nhanh quá trình rã đông.</li> <li>▶ Không được làm hỏng mạch lạnh</li> <li>▶ Không sử dụng các thiết bị điện trong ngăn bảo quản thực phẩm.</li> <li>▶ Ngắt kết nối nguồn điện trước khi bảo dưỡng. Mọi mạch nối đất bị ngắt kết nối trong quá trình bảo dưỡng phải được kết nối lại trước khi sử dụng tiếp. Vui lòng không sử dụng dây nối thêm để vận hành máy.</li> </ul>
Quá trình làm lạnh trong ngăn tủ đông không đủ hoặc làm lạnh quá mức	Kiểm tra xem nhiệt độ yêu cầu của tủ đông có được đặt trên UI không	Chọn nhiệt độ lạnh hơn hoặc ấm hơn từ UI theo yêu cầu	
	Elite model: Chế độ làm mát của quý vị có được đặt thành các chế độ thấp hơn không	Nhấn vào để đặt ở vị trí cao hơn	
	Ống dẫn có bị thức ăn cản trở không	Đặt lại vị trí các thực phẩm để ngay trước ống dẫn khí "Không để tủ lạnh quá tải, cần giữ đủ không gian để không khí mát lưu thông"	
	Các cửa tủ lạnh đã đóng hoàn toàn chưa	Đảm bảo cửa luôn ở vị trí đóng hoàn toàn	
	Quý vị có bảo quản thức ăn nóng trong tủ lạnh không	Không bảo quản đồ dùng nóng trong tủ lạnh	
	Có miếng đệm hoặc nắp nhựa nào trên ngăn tủ lạnh không	Tháo tất cả các miếng đệm hoặc nắp nhựa để làm thông thoáng đường dẫn khí	
Có thường xuyên mở cửa không	Tránh mở cửa thường xuyên để tránh thất thoát hơi mát.		

Rò rỉ nước bên trong	Có giọt nước nào trên ngăn tủ lạnh / bộ khuếch tán không khí không.	Ngưng tụ trên Ngăn tủ lạnh & Bộ khuếch tán không khí - Khi không khí lạnh được lưu thông, có sương mù trên các ngăn tủ lạnh & bộ khuếch tán không khí là điều rất bình thường
	Có giọt nước nào trên ngăn tủ lạnh / bộ khuếch tán không khí / nắp ngăn crisper / đáy ngăn crisper không  Có giọt nước nào trên ngăn tủ lạnh không	Để tiết kiệm điện, phải luôn không để tủ lạnh mở trong thời gian dài; Ngoài ra môi trường xung quanh phải không có bất kỳ nguồn luồng không khí nào Đối với sự cố rò rỉ nước ở Cửa/Sàn RC, hãy kiểm tra tình trạng đổ tràn chai nước
Rau bị hỏng trong ngăn crisper	Có rau trong túi nhựa hay rau bị ướt không	Không nên để rau trong túi ni lông không thoáng khí, thay vào đó nên để rau trong điều kiện thoáng khí.
Vách bên tủ lạnh / Ray giữa bị nóng	Đây không phải là vấn đề. Các vách bên hơi nóng trong quá trình hoạt động bình thường	Vui lòng tham khảo nhãn dán được dán ở vách bên. Điều này nhằm mục đích làm bay hơi ẩm hoặc giọt nước
Tủ lạnh bị giật nhẹ	Nhà của quý vị có được nối đất thích hợp không	Vui lòng nhờ thợ điện kiểm tra hệ thống dây điện trong nhà của quý vị
	Giật do phóng tĩnh điện	Có thể do tích tụ điện tích trên cơ thể con người - hiện tượng thường xuyên, không có vấn đề cụ thể về sản phẩm
Mùi bên trong tủ lạnh	Gần đây có phải tủ lạnh không được dọn dẹp	Hãy vệ sinh tủ lạnh thường xuyên
Mùi bên ngoài tủ lạnh	Có vấn đề về mùi bên ngoài tủ lạnh không	Thực phẩm / Sản phẩm sữa / Côn trùng / Các tạp chất khác lắng đọng tại Khay chứa nước rã đông trong thời gian dài dẫn đến có mùi ở mặt sau của Tủ lạnh -> Theo dõi khay chứa
Cửa không đóng	Có bất kỳ bao bì EPS nào hiện diện trên sản phẩm không.	Kiểm tra xem cửa EPS dưới cùng có bị kẹt giữa Cửa tủ đông và Cửa tủ lạnh hay không
FC mở khi cửa RC đóng	FC mở khi cửa RC đóng	Đó là một xu hướng bình thường do sự chênh lệch áp suất giữa ngăn tủ lạnh và tủ đông
Báo động cửa không hoạt động	Không có báo động sau khi giữ cửa RC mở hơn 2 phút.	Gọi cho bộ phận chăm sóc khách hàng (Chỉ dành cho một số kiểu máy đã chọn *)
Kiến / Côn trùng khác xâm nhập vào tủ lạnh	Có phải đồ ăn nào có kiến trước khi cất vào tủ lạnh không.	Đối với côn trùng -> Nếu thức ăn / đồ dùng được để gần nguồn có độ chói cao, thì sẽ thu hút côn trùng về phía đó. Nên để sản phẩm tránh xa ánh sáng và luồng gió một chút Đối với kiến -> Kiểm tra thực phẩm để tìm kiến trước khi cho vào tủ lạnh
Tiếng ồn	Có lắp đặt đúng cách chưa?	Tủ lạnh được lắp đặt ở vị trí yếu hoặc không bằng phẳng hoặc vít cân bằng cần điều chỉnh.

## Câu hỏi thường gặp

### **Q. 1 Độ ẩm trong ngăn rau quả có bình thường không?**

Trả lời. Có. Khi nước trong rau bốc hơi, nó sẽ va vào bề mặt lạnh của tủ lạnh, do đó hình thành các giọt nước. Tuy nhiên, không khí ẩm trên rau sẽ bị luồng không khí động bên trong tủ lạnh cuốn đi, giúp rau của quý vị luôn tươi ngon.

### **Q. 2 Tại sao tôi nghe thấy tiếng ồn từ phía sau tủ lạnh?**

Trả lời. Dòng tủ lạnh Intellifresh Pro có các hoạt động im lặng trong điều kiện tiêu chuẩn. Hãy kiểm tra phần khắc phục sự cố trong trường hợp có bất kỳ tiếng ồn nào từ phía sau tủ lạnh.

### **Q. 3 Tại sao có mùi phát ra từ tủ lạnh của tôi?**

Trả lời. Hãy kiểm tra xem có bất kỳ vật dụng nào phát ra mùi nồng nặc đã được cất trong tủ lạnh hay không. Nếu có, hãy bọc nó trong polythene hoặc cất trong hộp kín. Việc cất giữ chanh đã cắt cũng giúp khử mùi hôi.

### **Q. 4 Tại sao các vách bên đôi khi nóng?**

Trả lời. Vách bên nóng lên khi một ống khí nóng được cung cấp ở các cạnh bên của tủ. Điều này giúp tránh sự hình thành hơi ẩm trên vách khi độ ẩm cao.

### **Q.5 Tại sao có tiếng ồn khi máy nén khởi động?**

Trả lời. Việc nghe thấy tiếng ồn khi máy nén khởi động và dừng lại là điều bình thường

### **Q.6 Tôi nên vệ sinh tủ lạnh bao lâu một lần? Tôi có thể sử dụng chất tẩy rửa không?**

Trả lời. Nên vệ sinh tủ lạnh 2 lần / tháng. Quý vị có thể vệ sinh tủ lạnh bằng nước ấm và các chất tẩy rửa nhẹ.

### **Q.7 Công dụng của Vùng nhiệt độ thay đổi (VTZ) là gì?**

Trả lời. Vùng nhiệt độ thay đổi là một ngăn đặc biệt có thể được sử dụng để bảo quản trái cây, rau và sữa thay thế cho nhau.

Thay đổi cài đặt nhiệt độ bằng cách di chuyển thanh trượt trên bộ chọn vùng sang trái đối với trái cây/rau và sang phải đối với sữa.

Để đề phòng, vui lòng không bảo quản chai trong thời gian dài trong VTZ vì chai có thể bị đóng băng và vỡ.



**Q.8 Tại sao rau bị hư khi để trên ngăn trên cùng?**

Trả lời. Ngăn trên cùng trong tủ lạnh không thích hợp để bảo quản rau. Nên bảo quản rau trong Ngăn rau quả hoặc VTZ, nơi có nhiệt độ mong muốn để giữ rau tươi.

**Q.9 Sữa có bị hư khi để trong ngăn rau quả không?**

Trả lời. Sữa cần nhiệt độ lạnh hơn để duy trì độ tươi. Vì ngăn rau quả được duy trì ở nhiệt độ ấm hơn, nên sữa sẽ bị hỏng trong đó. Nên bảo quản sữa trong Vùng nhiệt độ thay đổi (VTZ).

**Q.10 Tôi muốn giữ cửa mở trong một thời gian. Tuy nhiên, tôi không muốn nghe âm thanh báo động. Tôi phải làm gì?**

Trả lời. Còi Báo động Mở Cửa 6<sup>th</sup> Sense™ \* được cung cấp để cảnh báo người dùng khi cửa mở trong hơn một phút. Tuy nhiên, nếu cố tình giữ cửa mở trong hơn một phút, còi này có thể tạm thời tắt bằng cách nhấn công tắc Báo động Mở Cửa 6<sup>th</sup> Sense™ \*.

**Q.11 Tôi có cần làm sạch khay sau của tủ lạnh không?**

Trả lời. Vì sản phẩm của quý vị được trang bị cơ chế không đóng sương nên quý vị không cần phải làm sạch khay, tuy nhiên trong điều kiện độ ẩm khắc nghiệt; rất hiếm khi quý vị có thể phải tháo cạn khay.

**Q.12 Nên sử dụng thương hiệu máy ổn áp nào?**

Trả lời. Whirlpool® khuyến nghị sử dụng Máy ổn áp Duromax. Để biết thông số kỹ thuật, vui lòng liên hệ với Đại lý được ủy quyền của Whirlpool® hoặc Đối tác dịch vụ được ủy quyền của Whirlpool® gần nhất.

**CUỘC GỌI CÓ TÍNH PHÍ**

Vấn đề về hệ thống dây điện trong nhà  
Hư hỏng do các vấn đề về hệ thống dây điện trong nhà như đoạn mạch dẫn đến máy không hoạt động.  
Các vấn đề về chuột cắn trên bộ dây dẫn điện  
Các hư hỏng như đoạn mạch dẫn đến máy không hoạt động do chuột cắn trên bộ dây dẫn điện.  
Thay đổi trong hệ thống dây điện  
Bất kỳ thay đổi nào do người không được Whirlpool ủy quyền thực hiện trong hệ thống dây điện của sản phẩm.

### **Các chất độc hại:**

Một số thành phần được sử dụng để sản xuất tủ lạnh này chứa hàm lượng thấp một số chất được phân loại là nguy hiểm, theo Quy tắc về Rác thải Điện tử do Chính phủ Ấn Độ công bố. Những chất này không gây ra bất kỳ rủi ro nào cho việc bảo quản thực phẩm và đồ uống trong tủ lạnh. Việc tiếp xúc vật lý với tủ lạnh trong thời gian sử dụng của sản phẩm cũng không gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn cho con người hoặc bất kỳ sinh vật sống nào. Tuy nhiên, nếu tủ lạnh không được thải bỏ an toàn khi hết tuổi thọ sử dụng, thì việc xử lý chất thải không phù hợp có thể gây ra rủi ro cho sức khỏe và môi trường. Do đó, quý vị nên liên hệ với Whirlpool khi đã sẵn sàng loại bỏ sản phẩm để chúng tôi có thể phân loại thiết bị và các bộ phận của thiết bị để xử lý an toàn.



### **Thải bỏ tủ lạnh:**

Bằng cách đảm bảo sản phẩm này được thải bỏ đúng cách, quý vị sẽ giúp tránh được những hậu quả tiêu cực có thể xảy ra đối với môi trường và sức khỏe con người, những hậu quả có thể xảy ra do việc xử lý chất thải không phù hợp đối với sản phẩm này.

Biểu tượng trên sản phẩm hoặc trên các tài liệu kèm theo sản phẩm cho biết rằng thiết bị này có thể không được coi là rác thải sinh hoạt. Thay vào đó, thiết bị này sẽ được giao cho trung tâm thu gom được ủy quyền để tái chế chất thải thiết bị điện và điện tử được tạo ra khi sản phẩm hết tuổi thọ sử dụng. Việc thải bỏ phải được thực hiện theo các quy định về môi trường của địa phương đối với việc xử lý rác thải điện tử, trong đó yêu cầu chuyển rác thải điện tử đến (các) trung tâm thu gom được ủy quyền hoặc (các) trung tâm tháo dỡ hoặc (các) trung tâm tái chế đã đăng ký hoặc trả lại cho dịch vụ thu gom hoặc nhận lại do nhà sản xuất cung cấp.

Để biết thêm thông tin chi tiết về xử lý, thu hồi, thải bỏ và tái chế sản phẩm này, vui lòng gọi @ 60008558 (đối với thuê bao tư nhân) & 18601804558 (đối với thuê bao BSNL & MTNL)

\* Thêm mã STD thành phố của quý vị

## BÁO CÁO LẮP ĐẶT – Bản sao của Khách hàng

### Trung tâm Chăm sóc Tại nhà Whirlpool

Số kiểu máy & số sê-ri:

Số máy nén:

Tên khách hàng:

Số điện thoại:

Địa chỉ:

Các điểm kiểm tra lắp đặt

Máy được giao vào ngày:

Máy được lắp đặt vào ngày:

		Đánh dấu vào nơi thích hợp (Của Kỹ sư Dịch vụ)	
<b>Bao bì tủ lạnh có chứa</b>			
1	Đã nhận được các vật phẩm sau - Hướng dẫn sử dụng và bảo quản & chìa khóa	Có	Không
	<b>Chứng minh</b>	Có	Không
1	Mọi thiệt hại do vận chuyển quan sát thấy sau khi mở bao bì	Có	Không
2	Tình trạng của điểm tiếp đất và điểm cắm	Tốt	Kém
3	Điều khoản và điều kiện bảo hành được giải thích	Có	Không
4	Chức năng và tính năng cơ bản	Có	Không
5	Chức năng giao diện người dùng	Có	Không
	<b>Giải thích</b>		
1	Cách sử dụng tủ lạnh	Có	Không
2	Hệ thống dây điện trong nhà - Tình trạng điện áp	Có	Không
	a. Pha & Dây trung tính (220 - 230 V)		Volt
	b. Pha & Nối đất (220 - 230 V)		Volt
	c. Dây trung tính & Nối đất (< 10 V)		Volt
	Nếu không theo thông số kỹ thuật, khách hàng đã được thông báo về hành động cần thực hiện chưa)	Có	Không
3	Tình trạng hệ thống dây điện trong nhà	Tốt	Kém
	Nếu kém, khách hàng đã được thông báo về hành động cần thực hiện chưa?	Có	Không
4	Khóa / mở khóa cửa	Có	Không
5	Hệ thống sưởi ở bên / thân tủ lạnh	Có	Không
6	Tháo / vệ sinh / lắp gioăng cửa	Có	Không
7	Cân bằng tủ lạnh	Có	Không
8	Hướng dẫn bảo quản rau trong ngăn crisper	Có	Không
9	Cài đặt bộ điều nhiệt / luồng không khí theo tải trọng và môi trường xung quanh	Có	Không
10	Tiếng ồn bình thường – Ngắt máy nén, dòng khí và gió quạt	Có	Không
11	Lý do điện giật / nguy hiểm	Có	Không
12	Giải thích mã lỗi	Có	Không
13	Sử dụng khung làm đá	Có	Không
14	Bảo động cửa	Có	Không
15	Thông tin đóng mở cửa	Có	Không
16	Vệ sinh khu vực sàn	Có	Không
17	Chai bị kẹt	Có	Không
18	Những điều cần thực hiện khi che phủ tủ lạnh	Có	Không
19	Những điều nên làm và không nên làm	Có	Không

### Tiếng nói của khách hàng.. Phản hồi của quý vị rất quan trọng!!!

- |   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 1. Nhân viên lắp đặt lịch sự và hữu ích   | Có       | Không          |
| 2. Tôi sẽ mô tả trải nghiệm của mình với việc lắp đặt là  | Hài lòng | Không hài lòng |
| 3. Tôi đã xác nhận bảo hành của mình bằng cách gọi đến trung tâm cuộc gọi của Whirlpool, sau khi lắp đặt. | Có       | Không          |

Tôi xác nhận rằng các thông tin và cuộc kiểm tra nêu trên đã được thực hiện theo ý muốn của tôi và tôi hoàn toàn hài lòng với kết quả lắp đặt của tủ lạnh.

Chữ ký của khách hàng:

Ngày: Thời gian:

Không áp dụng bảo hành, nếu

- Sản phẩm không được sử dụng theo hướng dẫn lắp đặt/giải thích cách sử dụng, quá 180 ngày kể từ ngày mua.

- Các tình huống "có thể tính phí" như được giải thích trong hướng dẫn sử dụng và bảo quản

## BÁO CÁO LẮP ĐẶT – Bản sao của Whirlpool

### Trung tâm Chăm sóc Tại nhà Whirlpool

Số kiểu máy & số sê-ri:

Số máy nén:

Tên khách hàng:

Số điện thoại:

Địa chỉ:

Các điểm kiểm tra lắp đặt

Máy được giao vào ngày:

Máy được lắp đặt vào ngày:

<b>Bao bì tủ lạnh có chứa</b>			
1	Đã nhận được các vật phẩm sau - Hướng dẫn sử dụng và bảo quản & chìa khóa	Có	Không
	<b>Chứng minh</b>	Có	Không
1	Mọi thiệt hại do vận chuyển quan sát thấy sau khi mở bao bì	Có	Không
2	Tình trạng của điểm tiếp đất và điểm cắm	Tốt	Kém
3	Điều khoản và điều kiện bảo hành được giải thích	Có	Không
4	Chức năng và tính năng cơ bản	Có	Không
5	Chức năng giao diện người dùng	Có	Không
	<b>Giải thích</b>		
1	Cách sử dụng tủ lạnh	Có	Không
2	Hệ thống dây điện trong nhà - Tình trạng điện áp	Có	Không
	a. Pha & Dây trung tính (220 - 230 V)		Volt
	b. Pha & Nối đất (220 - 230 V)		Volt
	c. Dây trung tính & Nối đất (< 10 V)		Volt
	Nếu không theo thông số kỹ thuật, khách hàng đã được thông báo về hành động cần thực hiện chưa)	Có	Không
3	Tình trạng hệ thống dây điện trong nhà	Tốt	Kém
	Nếu kém, khách hàng đã được thông báo về hành động cần thực hiện chưa?	Có	Không
4	Khóa / mở khóa cửa	Có	Không
5	Hệ thống sưởi ở bên / thân tủ lạnh	Có	Không
6	Tháo / vệ sinh / lắp gioăng cửa	Có	Không
7	Cân bằng tủ lạnh	Có	Không
8	Hướng dẫn bảo quản rau trong ngăn crisper	Có	Không
9	Cài đặt bộ điều nhiệt / luồng không khí theo tải trọng và môi trường xung quanh	Có	Không
10	Tiếng ồn bình thường – Ngắt máy nén, dòng khí và gió quạt	Có	Không
11	Lý do điện giật / nguy hiểm	Có	Không
12	Giải thích mã lỗi	Có	Không
13	Sử dụng khung làm đá	Có	Không
14	Bảo động cửa	Có	Không
15	Thông tin đóng mở cửa	Có	Không
16	Vệ sinh khu vực sàn	Có	Không
17	Chai bị kẹt	Có	Không
18	Những điều cần thực hiện khi che phủ tủ lạnh	Có	Không
19	Những điều nên làm và không nên làm	Có	Không

### Tiếng nói của khách hàng.. Phản hồi của quý vị rất quan trọng!!!

- |   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 1. Nhân viên lắp đặt lịch sự và hữu ích   | Có       | Không          |
| 2. Tôi sẽ mô tả trải nghiệm của mình với việc lắp đặt là  | Hài lòng | Không hài lòng |
| 3. Tôi đã xác nhận bảo hành của mình bằng cách gọi đến trung tâm cuộc gọi của Whirlpool, sau khi lắp đặt. | Có       | Không          |

Tôi xác nhận rằng các thông tin và cuộc kiểm tra nêu trên đã được thực hiện theo ý muốn của tôi và tôi hoàn toàn hài lòng với kết quả lắp đặt của tủ lạnh.

Chữ ký của khách hàng:

Ngày: Thời gian:

Không áp dụng bảo hành, nếu

- Sản phẩm không được sử dụng theo hướng dẫn lắp đặt/giải thích cách sử dụng, quá 180 ngày kể từ ngày mua.

- Các tình huống "có thể tính phí" như được giải thích trong hướng dẫn sử dụng và bảo quản



**Whirlpool**  
DESIGNED TO DELIGHT™

## DỊCH VỤ CHUYÊN GIA CỦA WHIRLPOOL

Hãy gọi cho chúng tôi để được chuyên gia lắp đặt và cung cấp thêm các ưu đãi bảo hành theo số 1800-208 1800 (miễn phí) / 60008558 \* (thuê bao riêng) hoặc SMS: WPL gửi 58558.



[www.whirlpoolindia.com](http://www.whirlpoolindia.com)



[/whirlpoolindiaofficial](https://www.facebook.com/whirlpoolindiaofficial)



[/whirlpoolindia](https://www.pinterest.com/whirlpoolindia)

For Service related calls, dial our customer care number 1800-208-1800 (Toll-Free)  
for disposal of a waste generated at end of life of your Whirlpool® product, you may kindly call @ 60008558\*  
for a waste outsourcing & recycling for 100% MRF subscribers. \*study profile your city STP code.  
\* Registered trademark/™ trademark of Whirlpool, U.S.A. © 2019 Whirlpool of India Ltd. All rights reserved.